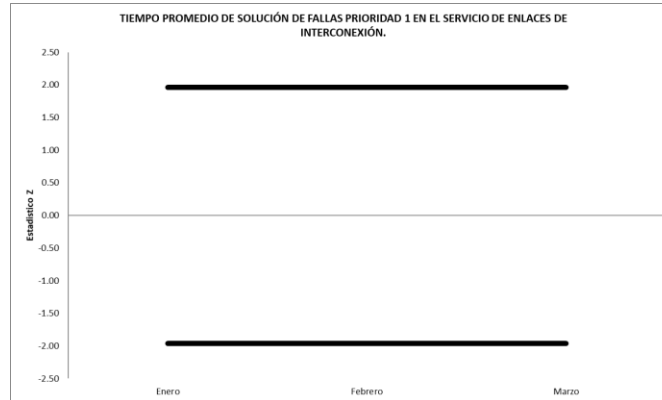


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

INDICADORES 1T 2021

1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= 429.60
ICD Grupo Interno: Enero = 326.46 Febrero = 505.13 Marzo = 282.88

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



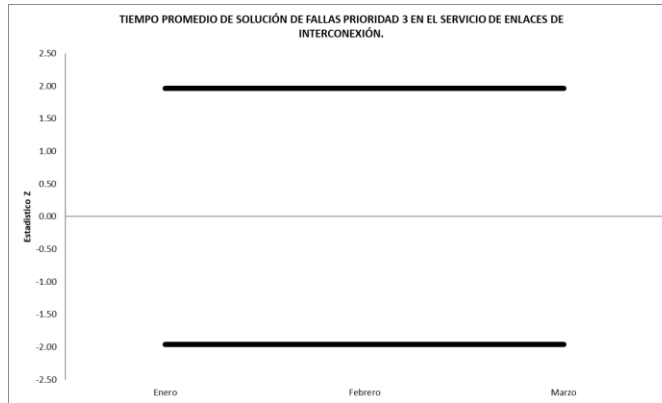
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

Memoria de Cálculo

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -
ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = 129.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

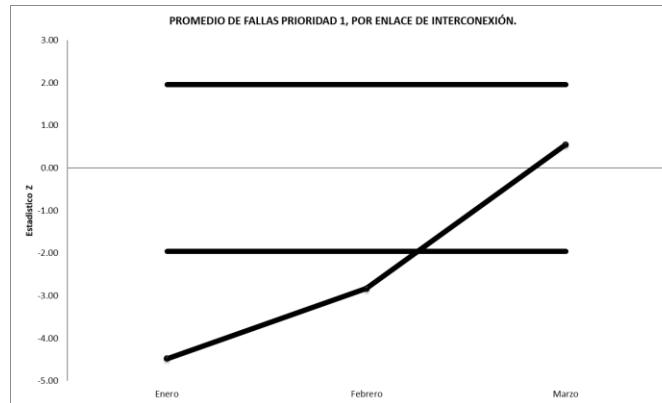


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



. **NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Enero= 0.000
Enero = 0.0022

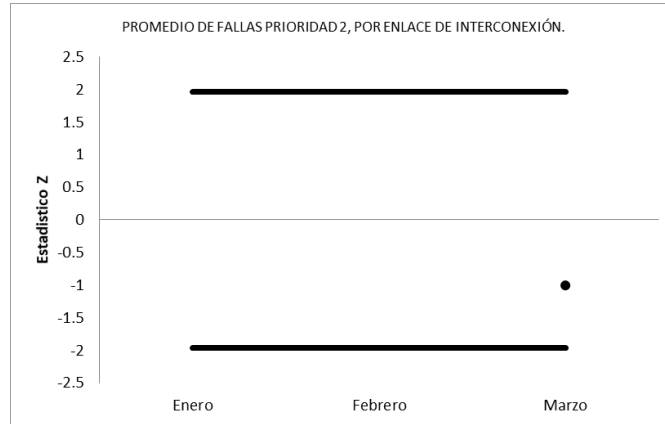
Febrero= 0.000
Febrero = 0.0009

Marzo= 0.0032
Marzo = 0.0014

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-4.48	-1.96	1.96
Febrero	-2.83	-1.96	1.96
Marzo	0.55	-1.96	1.96

5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

Valores Promedio del ICD

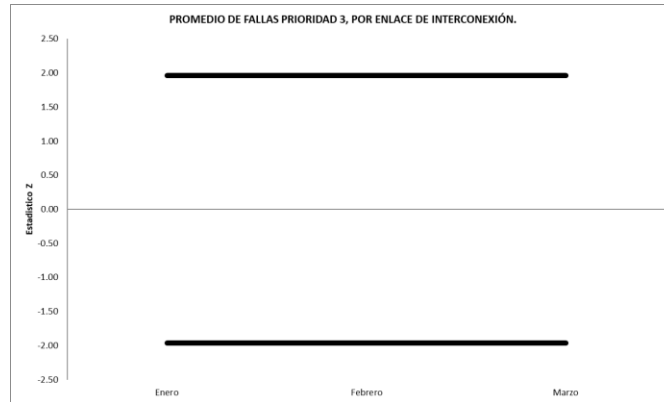


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:	Enero= 0.0000	Febrero= 0.0000	Marzo= 0.0000
ICD Grupo Interno:	Enero = 0.0000	Febrero = 0.0000	Marzo = 0.0001

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-1.00	-1.96	1.96

6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

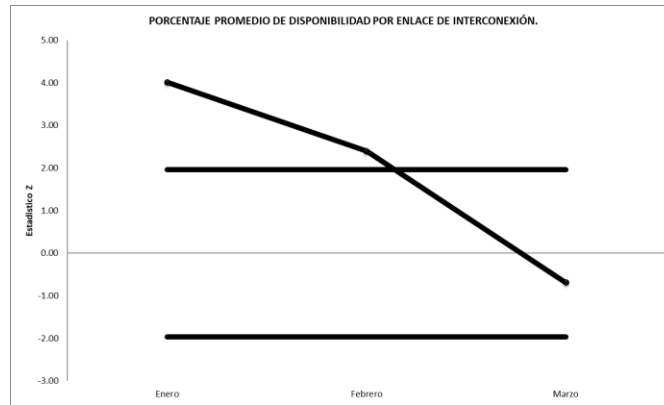


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 0.00 Febrero= 0.00 Marzo= 0.00
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.00 Febrero = 0.00 Marzo = 0.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

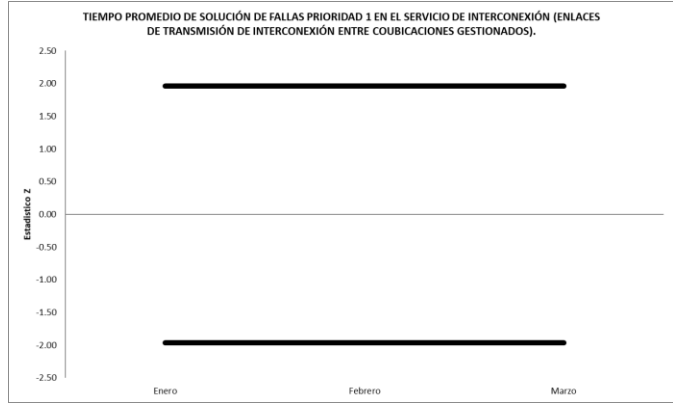
7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



ICD Grupo Externo: Enero= 100.00 Febrero= 100.00 Marzo= 99.9970
 ICD Grupo Interno: Enero = 99.9984 Febrero = 99.9989 Marzo = 99.9991

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	4.01	-1.96	1.96
Febrero	2.39	-1.96	1.96
Marzo	-0.69	-1.96	1.96

8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).

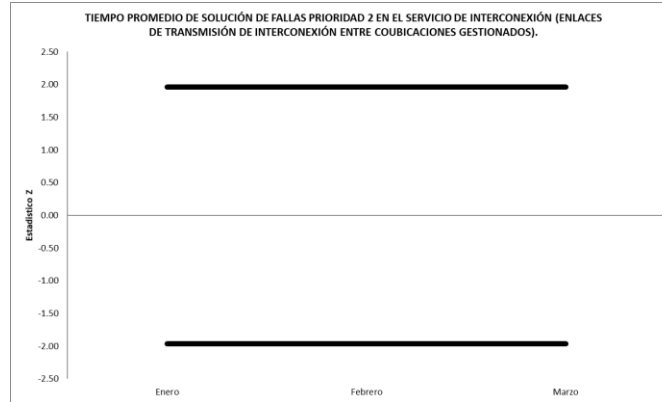


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).

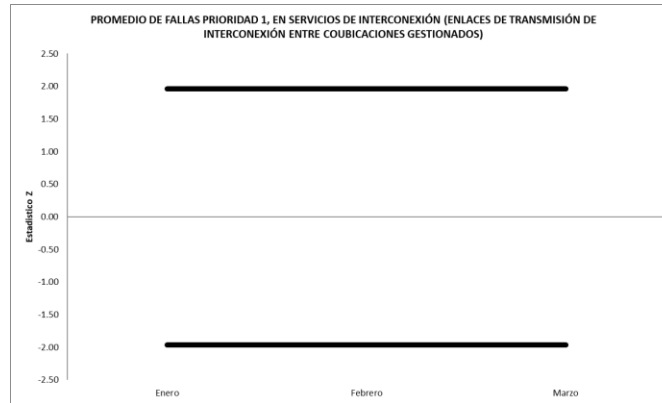


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -
ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)

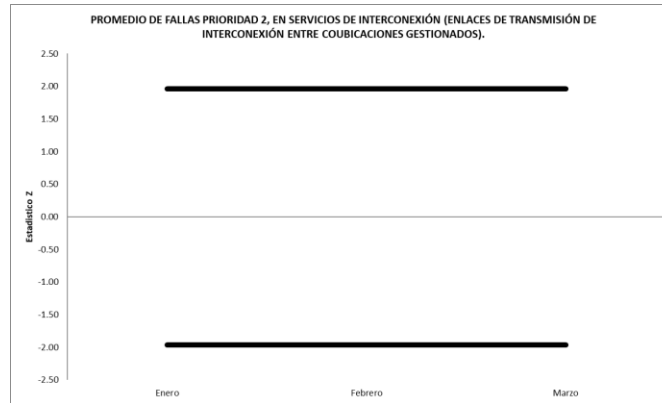


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -
ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y
E1 LARGA DISTANCIA**

No aplica este indicador.

13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES

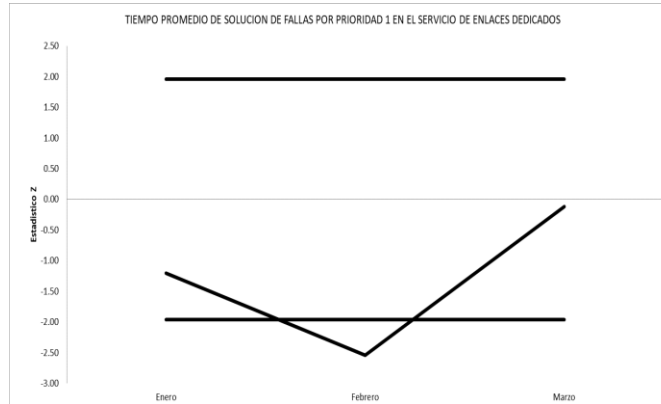


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 0.00 Febrero= 0.00 Marzo= 0.00
 ICD Grupo Interno: Enero = 225.67 Febrero = 169.00 Marzo = 144.69

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

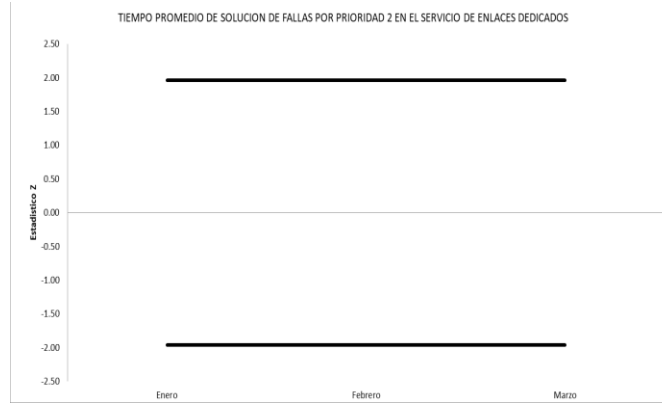
Enero = 282.91
Enero = 373.87

Febrero = 267.83
Febrero = 402.69

Marzo = 361.26
Marzo = 371.70

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-1.20	-1.96	1.96
Febrero	-2.54	-1.96	1.96
Marzo	-0.12	-1.96	1.96

15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

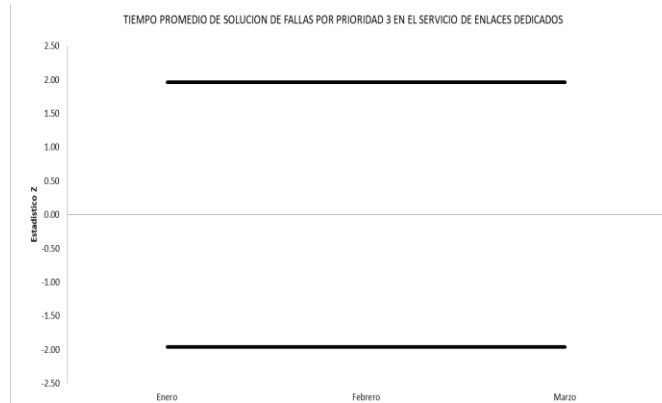


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 84.00 Febrero = - Marzo = 54.00
 ICD Grupo Interno: Enero = 212.48 Febrero = 196.16 Marzo = 202.95

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

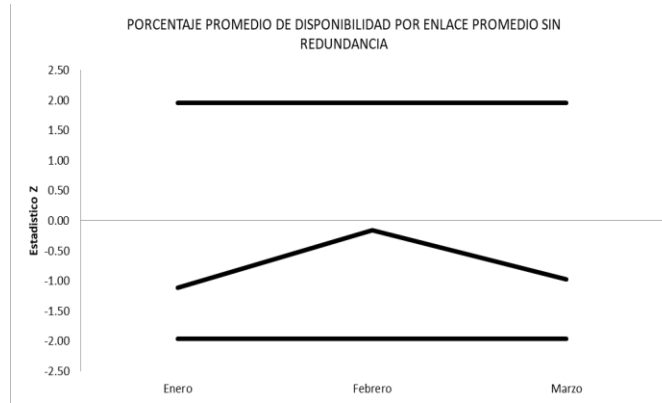


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = 58.40 Febrero = 131.51 Marzo = 639.38

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

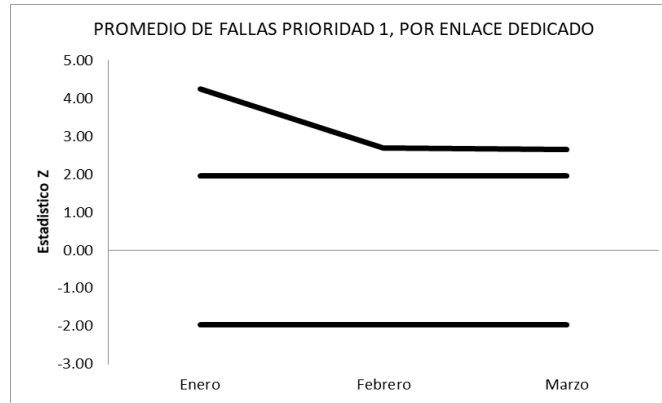
Enero = 99.9847
Enero = 99.9893

Febrero = 99.9868
Febrero = 99.9873

Marzo = 99.9810
Marzo = 99.9857

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-1.11	-1.96	1.96
Febrero	-0.16	-1.96	1.96
Marzo	-0.98	-1.96	1.96

18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

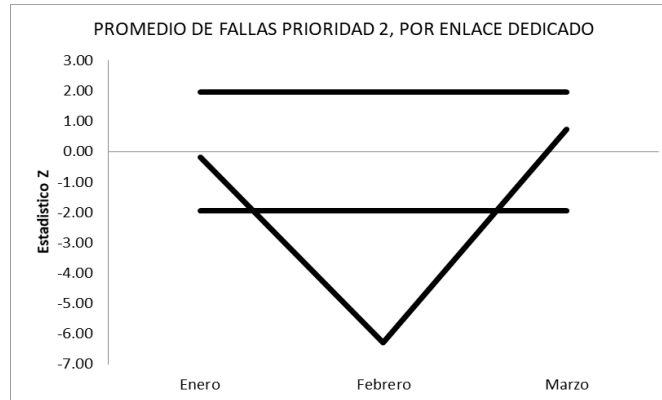
Enero = 0.0241
Enero = 0.0125

Febrero = 0.0199
Febrero = 0.0125

Marzo = 0.0234
Marzo = 0.0166

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	4.25	-1.96	1.96
Febrero	2.71	-1.96	1.96
Marzo	2.66	-1.96	1.96

19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES

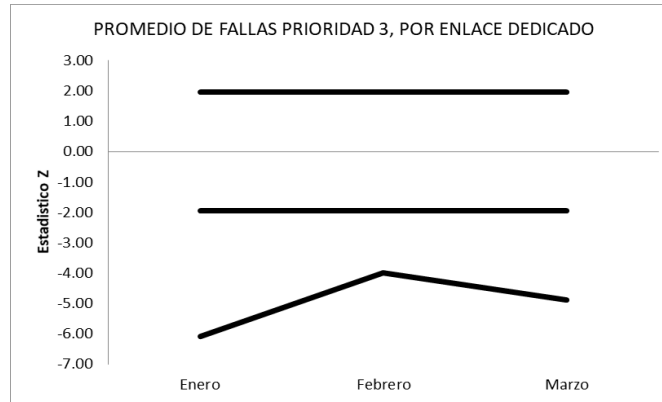


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Enero = 0.0002 Febrero = 0.0000 Marzo = 0.0006
ICD Grupo Interno: Enero = 0.0002 Febrero = 0.0003 Marzo = 0.0003

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-0.19	-1.96	1.96
Febrero	-6.30	-1.96	1.96
Marzo	0.73	-1.96	1.96

20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Enero = 0.0000 Febrero= 0.0000 Marzo = 0.0000
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.0003 Febrero = 0.0001 Marzo = 0.0002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-6.09	-1.96	1.96
Febrero	-4.00	-1.96	1.96
Marzo	-4.90	-1.96	1.96

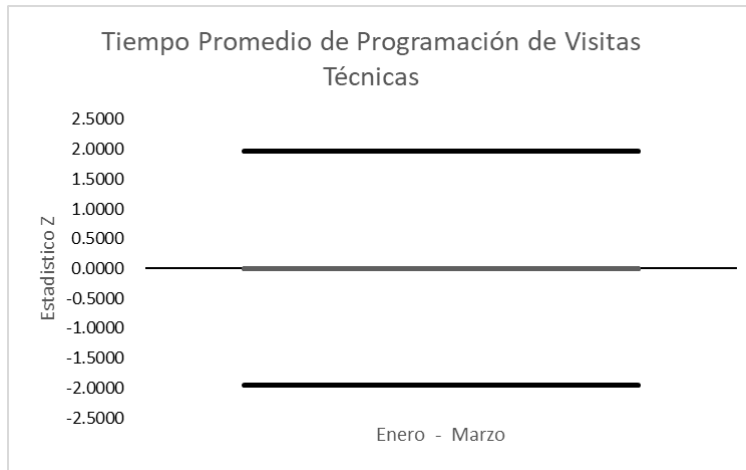
**21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA
USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA
USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS (POSTES, POZOS, DUCTOS Y TENDIDO DE CABLE)



ICD Grupo Externo: Enero-Marzo= 408
ICD Grupo Interno: Enero-Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero - Marzo	-	-1.96	1.96