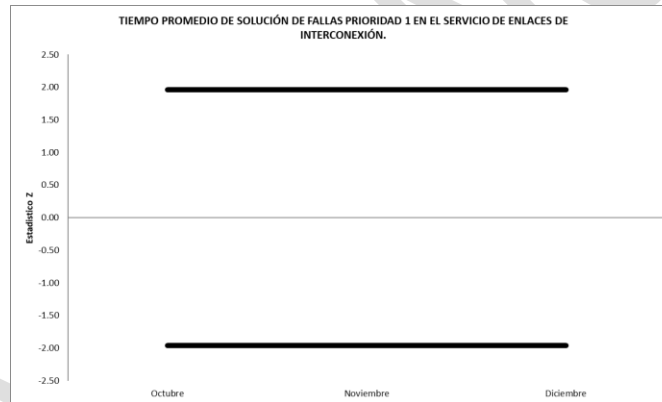


**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.**

### INDICADORES 4T 2020

#### 1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

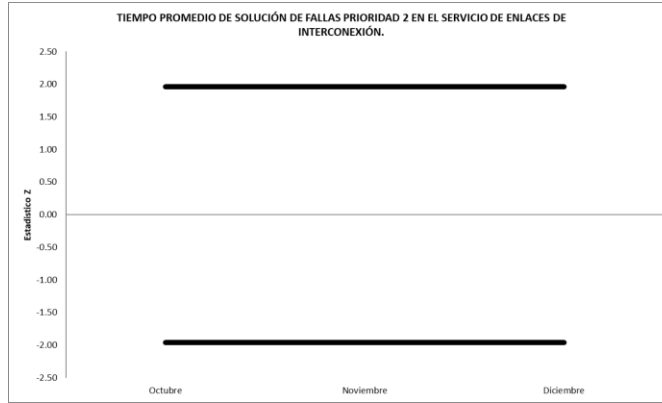


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:      Octubre= -                      Noviembre= 2030.70                      Diciembre= 1638.60  
ICD Grupo Interno:      Octubre = 795.92                      Noviembre = 612.48                      Diciembre = 560.81

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

**2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**



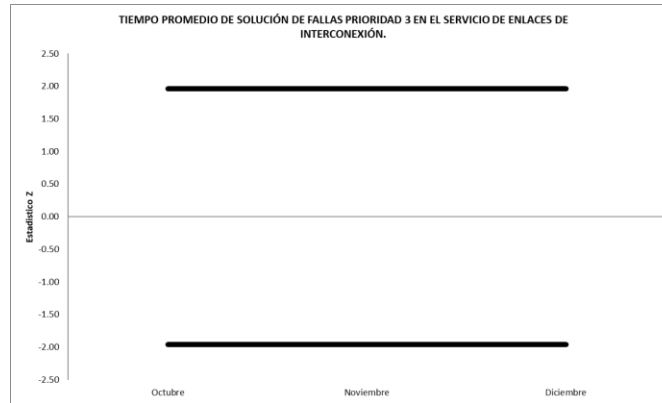
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

**Memoria de Cálculo**

ICD Grupo Externo:                      Octubre= -                      Noviembre= 315.00                      Diciembre= -  
 ICD Grupo Interno:                      Octubre = 781.80                      Noviembre = 269.40                      Diciembre = 133.20

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

**3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= -  
Octubre = 8,242.20

Noviembre= -  
Noviembre = -

Diciembre= -  
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

#### 4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= 0.0  
Octubre = 0.001447

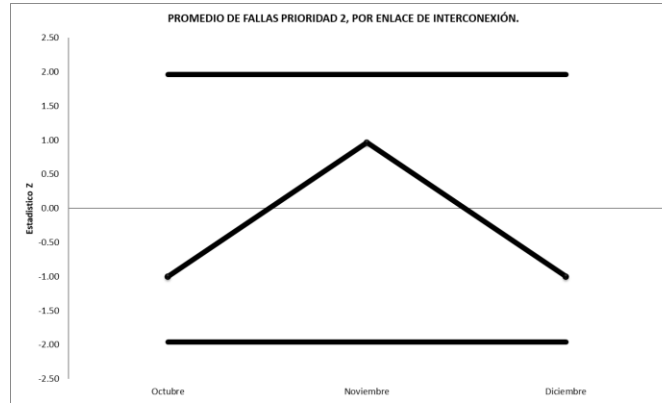
Noviembre= 0.005391  
Noviembre = 0.000512

Diciembre= 0.002703  
Diciembre = 0.001725

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-3.88	-1.96	1.96
Noviembre	1.28	-1.96	1.96
Diciembre	0.35	-1.96	1.96

**5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

**Valores Promedio del ICD**

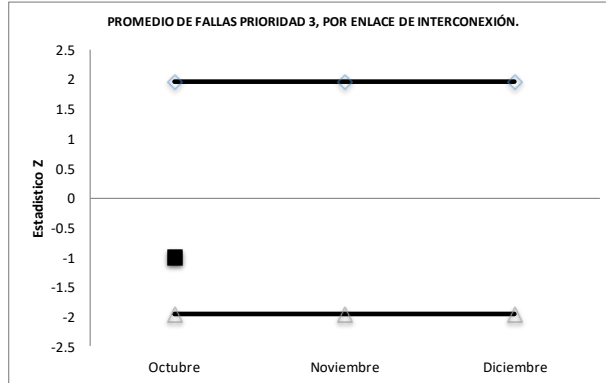


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:                    Octubre= 0.00                    Noviembre= 0.002695                    Diciembre= 0.00  
ICD Grupo Interno:                    Octubre = 0.000096                    Noviembre = 0.000102                    Diciembre = 0.000108

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-1.00	-1.96	1.96
Noviembre	0.96	-1.96	1.96
Diciembre	-1.00	-1.96	1.96

**6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

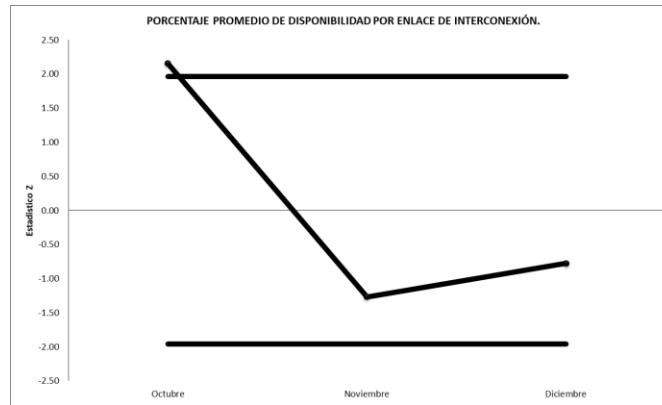


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:                    Octubre= 0.00                    Noviembre= 0.00                    Diciembre= 0.00  
 ICD Grupo Interno:                    Octubre = 0.000096                    Noviembre = 0.00                    Diciembre = 0.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-1.00	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

**7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**



ICD Grupo Externo:            Octubre= 100            Noviembre= 99.97            Diciembre= 99.99  
ICD Grupo Interno:            Octubre = 100            Noviembre = 100            Diciembre = 100

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	2.15	-1.96	1.96
Noviembre	-1.27	-1.96	1.96
Diciembre	-0.78	-1.96	1.96

**8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= -  
Octubre = -

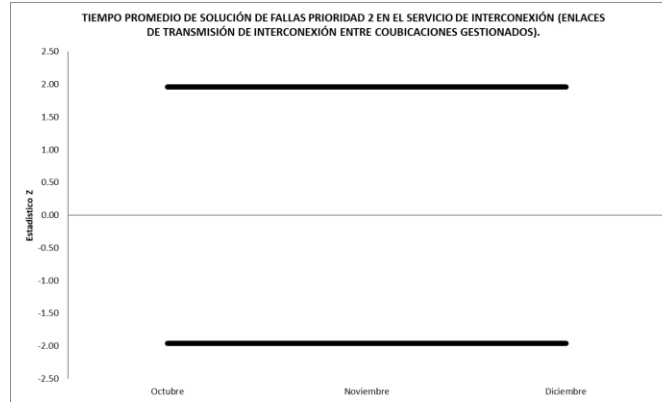
Noviembre= -  
Noviembre = -

Diciembre= -  
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96



**9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

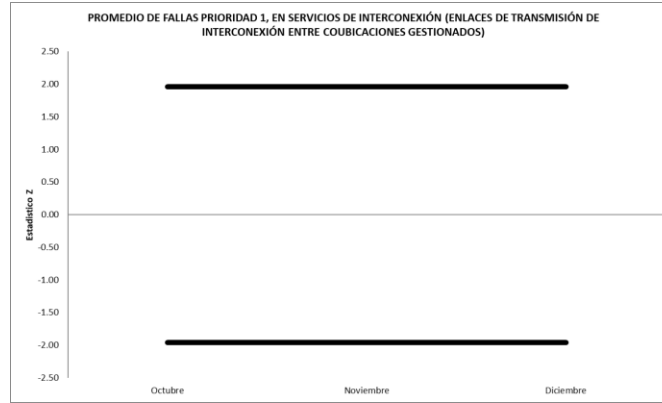
Octubre= -  
Octubre = -

Noviembre= -  
Noviembre = -

Diciembre= -  
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

**10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)**

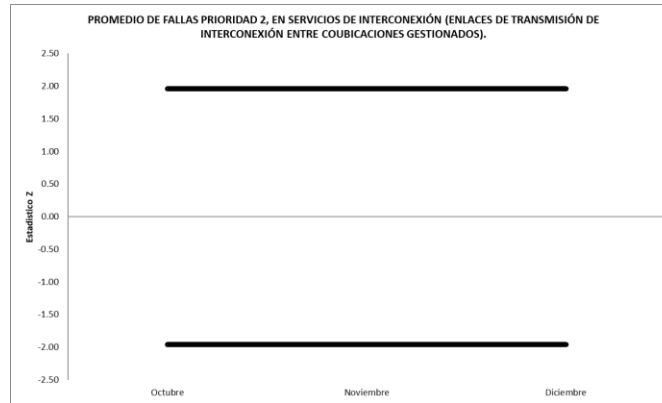


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:                      Octubre= -                      Noviembre= -                      Diciembre= -  
ICD Grupo Interno:                      Octubre = -                      Noviembre = -                      Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

**11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= -  
Octubre = -

Noviembre= -  
Noviembre = -

Diciembre= -  
Diciembre = -

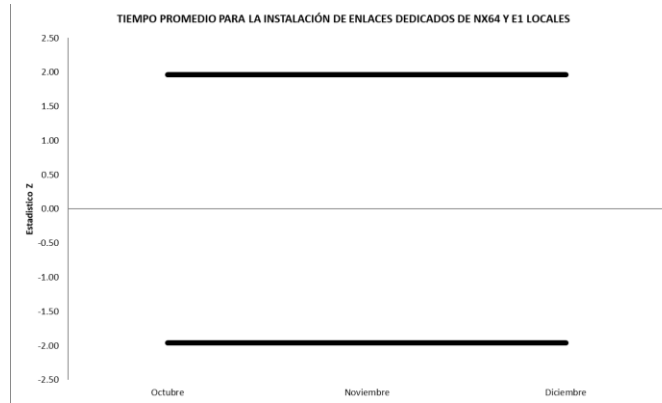
Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

**12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y  
E1 LARGA DISTANCIA**

No aplica este indicador.

CONFIDENCIAL

### 13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES

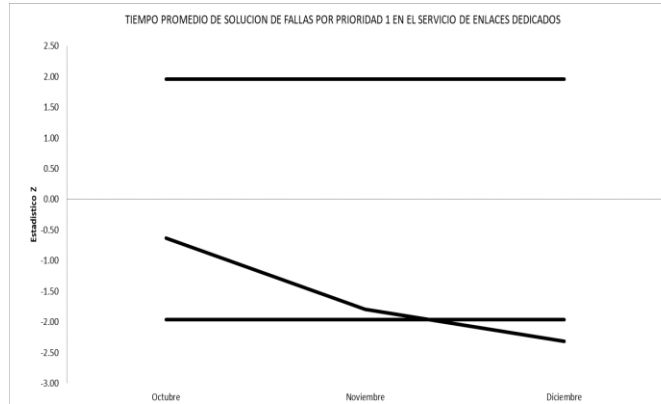


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:            Octubre= 0.00            Noviembre= 6.00            Diciembre= 0.00  
ICD Grupo Interno:           Octubre = 165.20        Noviembre = 291.00        Diciembre = 90.20

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

#### 14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

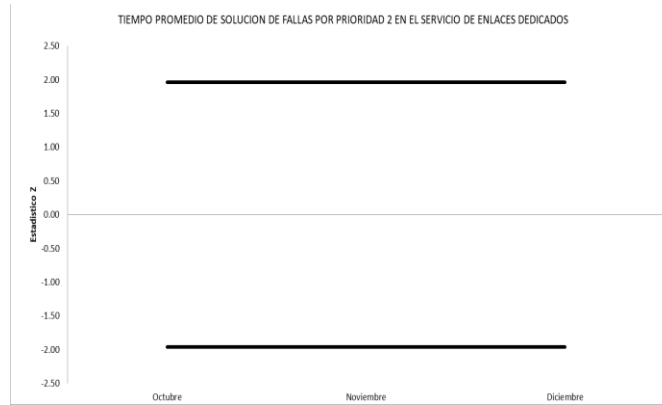
Octubre = 318.32  
Octubre = 365.73

Noviembre = 253.64  
Noviembre = 331.38

Diciembre = 193.73  
Diciembre = 297.26

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.63	-1.96	1.96
Noviembre	-1.79	-1.96	1.96
Diciembre	-2.32	-1.96	1.96

**15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES**

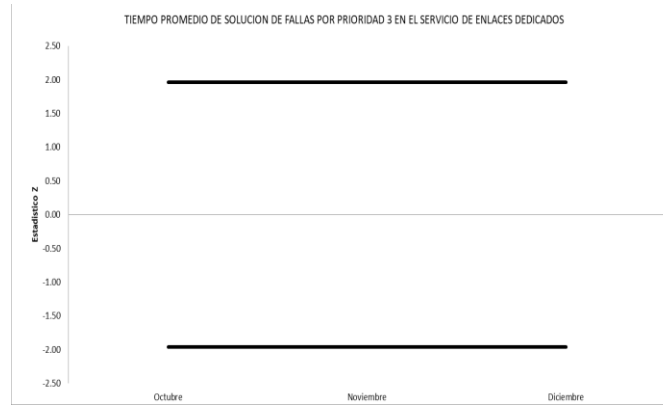


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:                    Octubre= 177.00                    Noviembre = 374.85                    Diciembre = 61.80  
ICD Grupo Interno:                    Octubre = 386.21                    Noviembre = 86.30                    Diciembre = 169.45

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

### 16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



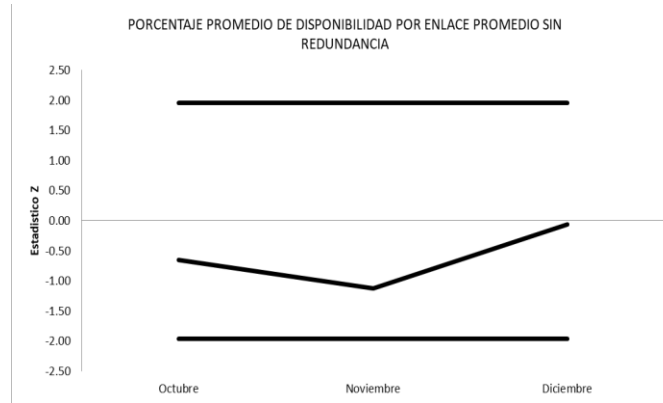
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:                    Octubre = -                    Noviembre = 276.60                    Diciembre = -  
ICD Grupo Interno:                    Octubre = 205.15                    Noviembre = 71.66                    Diciembre = 263.24

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96



**17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES**



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

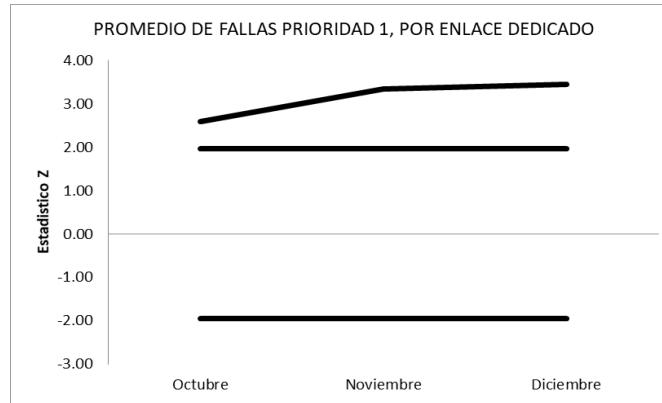
Octubre = 99.9856  
Octubre = 99.9879

Noviembre = 99.9884  
Noviembre = 99.9909

Diciembre = 99.9916  
Diciembre = 99.9917

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.65	-1.96	1.96
Noviembre	-1.13	-1.96	1.96
Diciembre	-0.06	-1.96	1.96

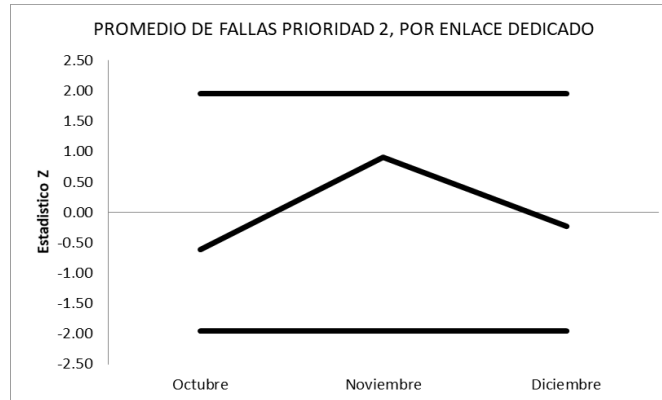
**18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**



ICD Grupo Externo:            Octubre = 0.02014            Noviembre = 0.01858            Diciembre = 0.01939  
ICD Grupo Interno:            Octubre = 0.01436            Noviembre = 0.01179            Diciembre = 0.01220

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	2.60	-1.96	1.96
Noviembre	3.34	-1.96	1.96
Diciembre	3.46	-1.96	1.96

### 19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES

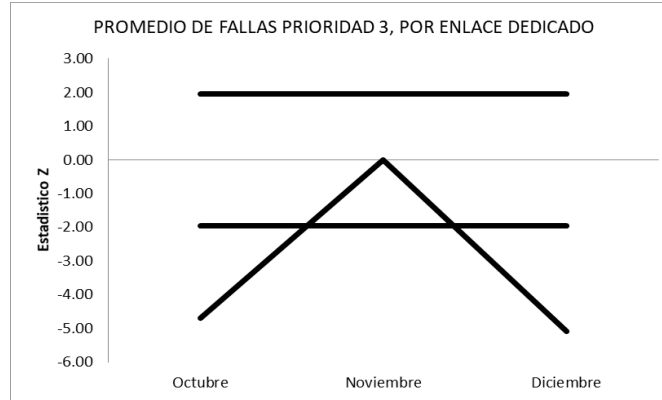


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:            Octubre = 0.00018            Noviembre = 0.00069            Diciembre = 0.00018  
ICD Grupo Interno:            Octubre = 0.00029            Noviembre = 0.00038            Diciembre = 0.00022

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.62	-1.96	1.96
Noviembre	0.91	-1.96	1.96
Diciembre	-0.22	-1.96	1.96

**20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:            Octubre = 0.00000            Noviembre= 0.00017            Diciembre = 0.00000  
ICD Grupo Interno:            Octubre = 0.00017            Noviembre = 0.00017            Diciembre = 0.00020

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-4.69	-1.96	1.96
Noviembre	0.00	-1.96	1.96
Diciembre	-5.10	-1.96	1.96

**21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

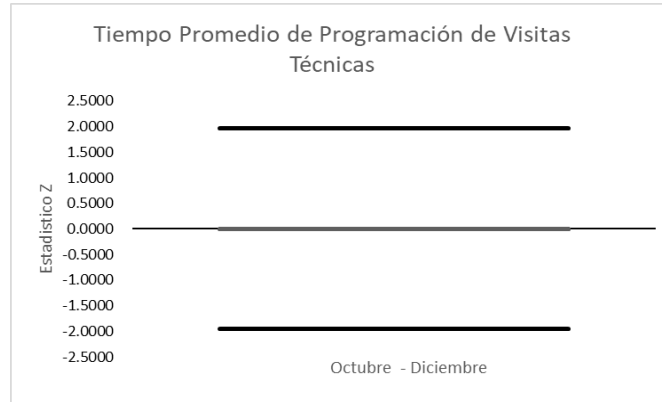
CONFIDENCIAL

**22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

CONFIDENCIAL

**23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS (POSTES, POZOS, DUCTOS Y TENDIDO DE CABLE)**



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre-Diciembre= 374.3  
Octubre-Diciembre = 71.5

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre - Diciembre	-	-1.96	1.96

CONFIDENCIAL