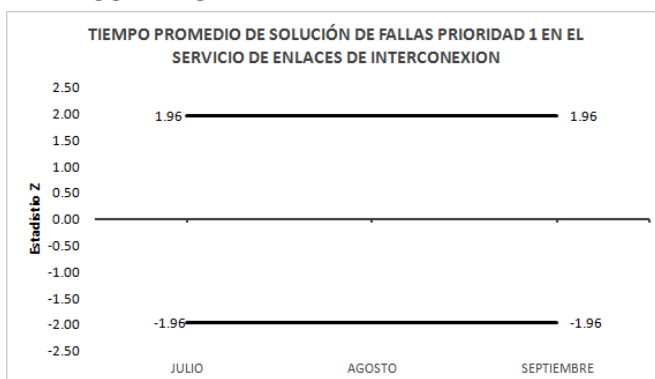


**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.**

### INDICADORES 3T 2020

#### 1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

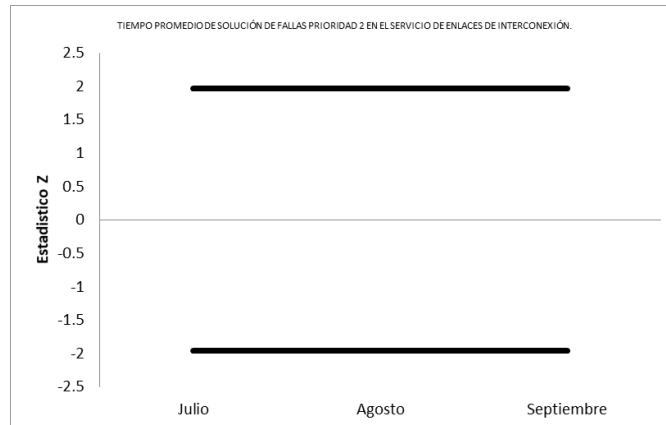


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 730.8                      Agosto= -                      Septiembre= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = 392.40                      Agosto = 1,839.49                      Septiembre = 364.32

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Julio= -

Agosto= -

Septiembre= -

ICD Grupo Interno:

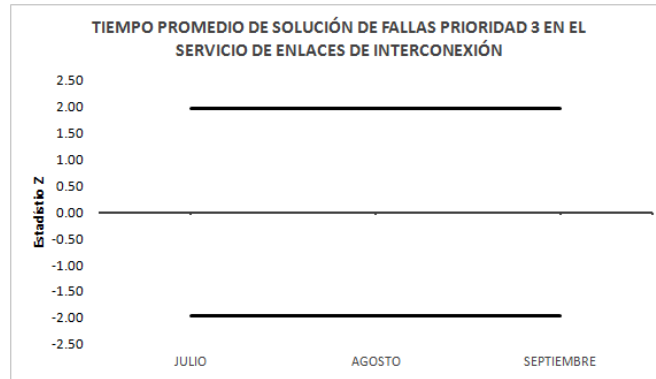
Julio = -

Agosto = -

Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

### 3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

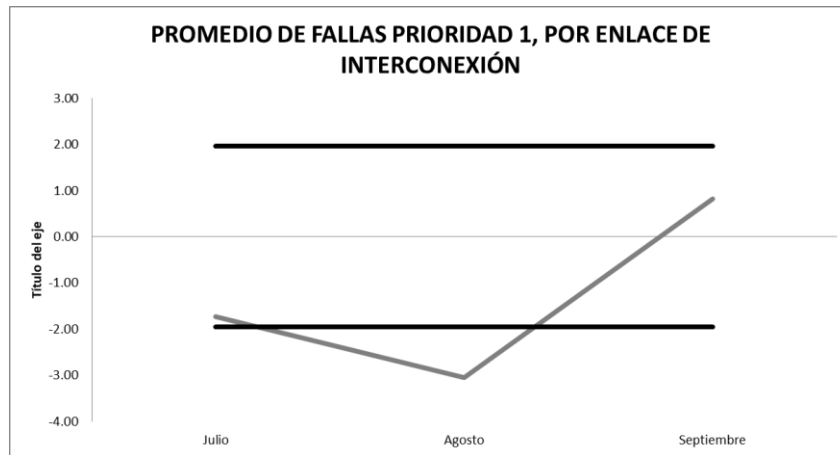
Julio= -  
Julio = -

Agosto= -  
Agosto = -

Septiembre= -  
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

#### 4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

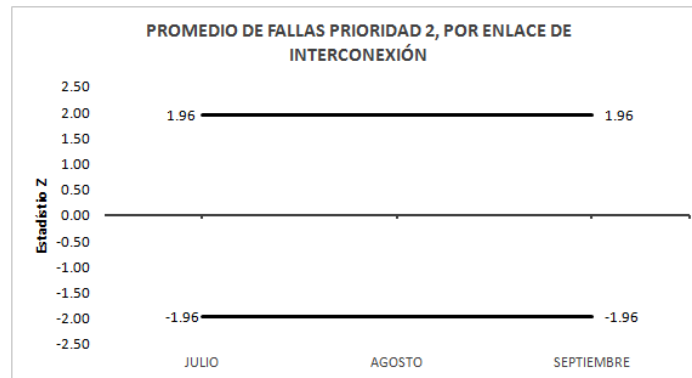
Julio= 0.0  
Julio = 0.0003

Agosto= 0.0  
Agosto = 0.0011

Septiembre= 0.0053  
Septiembre = 0.0010

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-1.7323	-1.96	1.96
Agosto	-3.0522	-1.96	1.96
Septiembre	0.8193	-1.96	1.96

## 5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

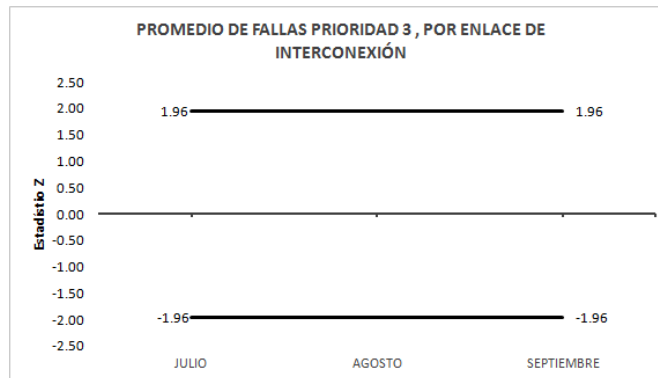
Julio= -  
Julio = -

Agosto= -  
Agosto = -

Septiembre= -  
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

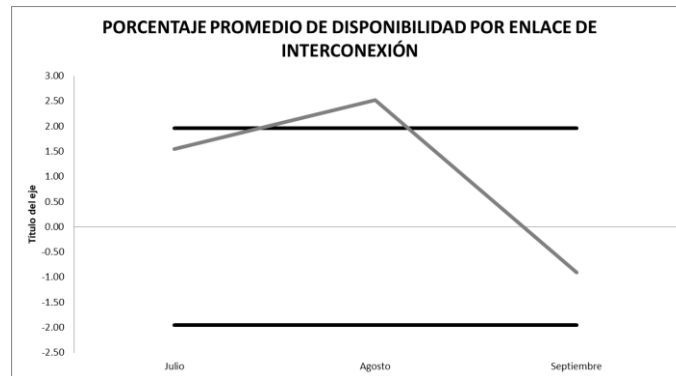
Julio= -  
Julio = -

Agosto= -  
Agosto = -

Septiembre= -  
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



ICD Grupo Externo:

Julio= 100.0000

Agosto= 100.0000

Septiembre= 99.9910

ICD Grupo Interno:

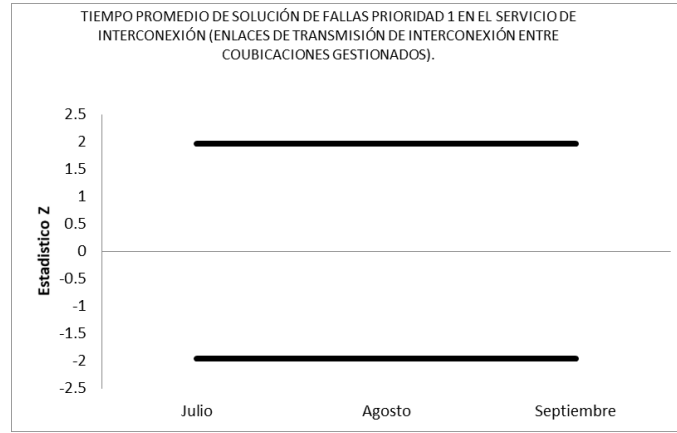
Julio = 99.9998

Agosto = 99.9956

Septiembre = 99.9992

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	1.5503	-1.96	1.96
Agosto	2.5201	-1.96	1.96
Septiembre	-0.9106	-1.96	1.96

**8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



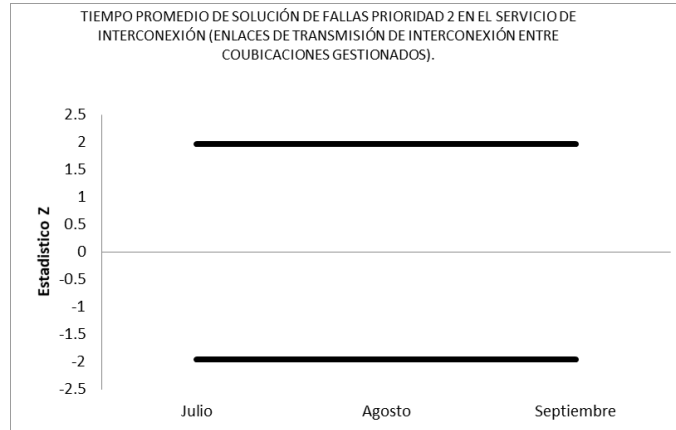
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= - Septiembre= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96



**9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Julio= -  
Julio = -

Agosto= -  
Agosto = -

Septiembre= -  
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Julio= -

Agosto= -

Septiembre= -

ICD Grupo Interno:

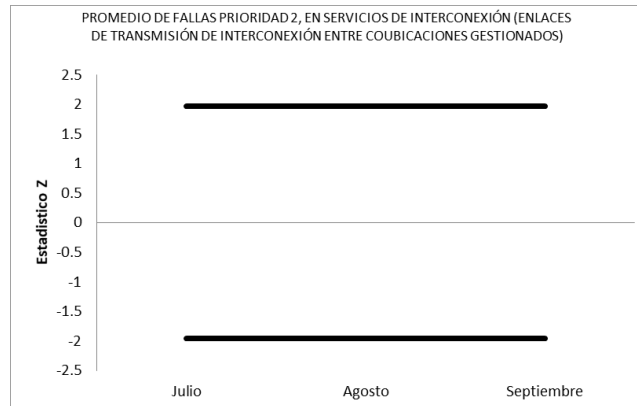
Julio = -

Agosto = -

Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Julio= -

Agosto= -

Septiembre= -

ICD Grupo Interno:

Julio = -

Agosto = -

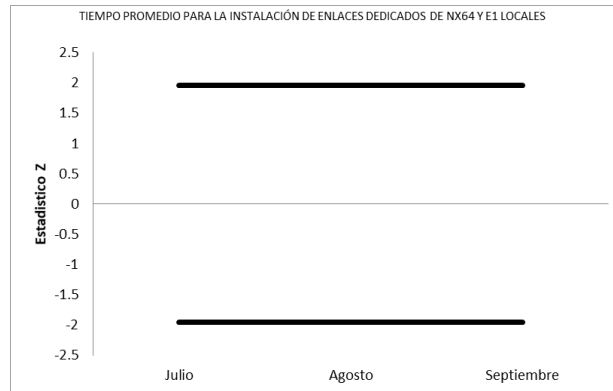
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

**12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA**

No aplica este indicador.

### 13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES



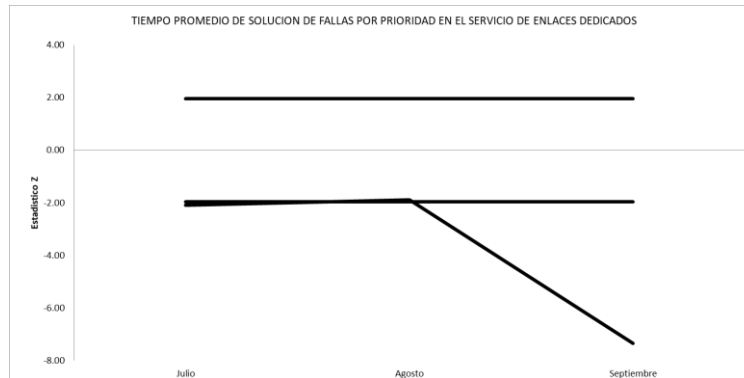
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Julio= 10.0 Agosto= - Septiembre= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = 48.82 Agosto = 203.77 Septiembre = 49.20

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

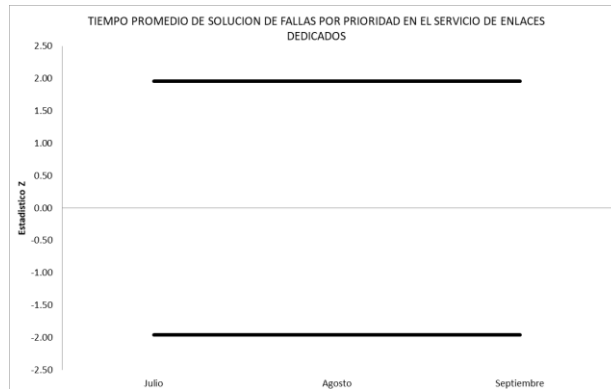
Julio = 192.44  
Julio = 262.94

Agosto = 235.55  
Agosto = 291.93

Septiembre = 164.53  
Septiembre = 349.01

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-2.09	-1.96	1.96
Agosto	-1.89	-1.96	1.96
Septiembre	-7.36	-1.96	1.96

## 15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

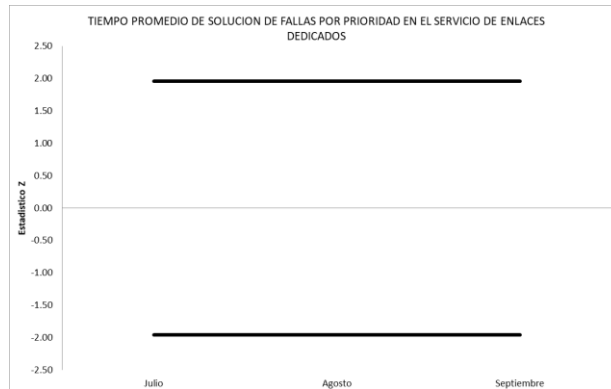


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:            Julio= 133.72            Agosto = 551.86            Septiembre = 251.69  
 ICD Grupo Interno:            Julio = 101.49            Agosto = 183.3            Septiembre = 149.52

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

## 16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



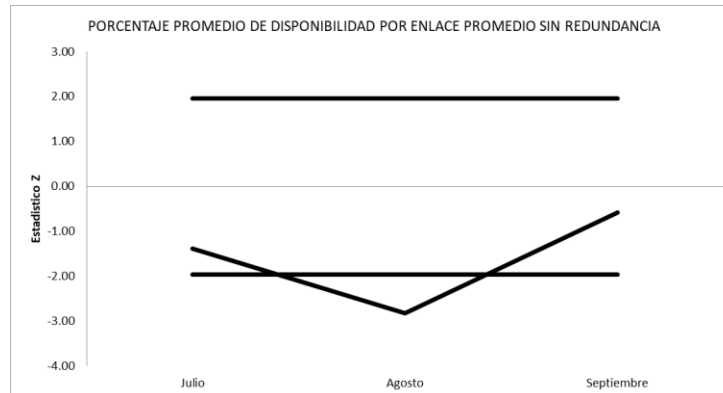
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = 150.50 Septiembre = -  
 ICD Grupo Interno: Julio = 137.57 Agosto = 55.48 Septiembre = 323.34

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96



## 17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

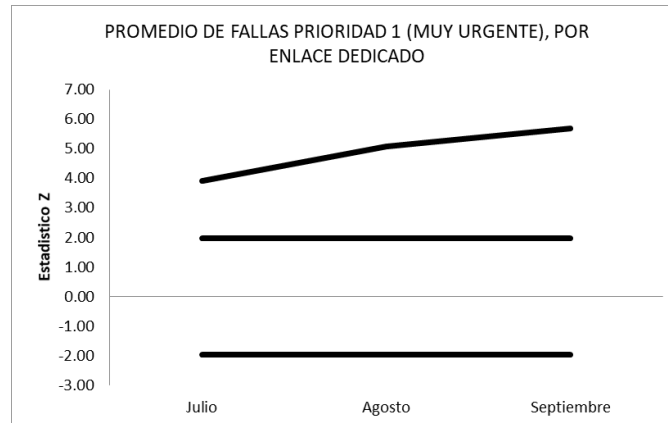
Julio = 99.9907  
Julio = 99.9931

Agosto = 99.9812  
Agosto = 99.9896

Septiembre = 99.9853  
Septiembre = 99.9866

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-1.38	-1.96	1.96
Agosto	-2.82	-1.96	1.96
Septiembre	-0.58	-1.96	1.96

## 18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 (MUY URGENTE), POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

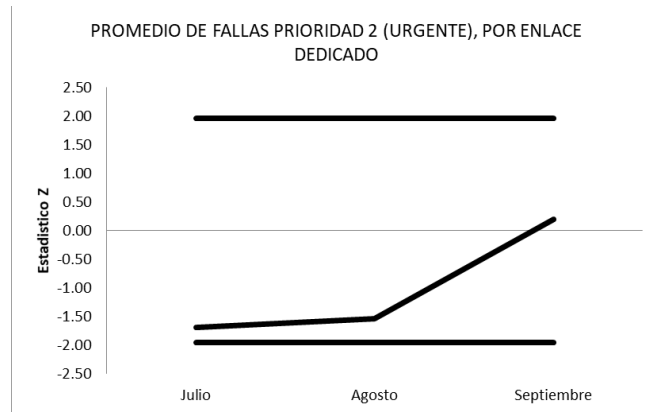
Julio = 0.0212  
Julio = 0.0111

Agosto = 0.0335  
Agosto = 0.0148

Septiembre = 0.0361  
Septiembre = 0.0157

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	3.93	-1.96	1.96
Agosto	5.08	-1.96	1.96
Septiembre	5.69	-1.96	1.96

## 19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

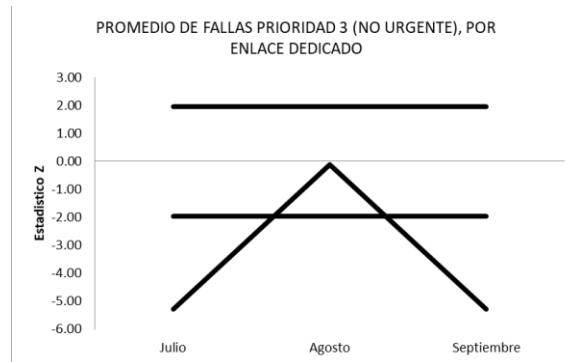
Julio = 0.0005  
Julio = 0.0012

Agosto = 0.0008  
Agosto = 0.0016

Septiembre = 0.0017  
Septiembre = 0.0015

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-1.69	-1.96	1.96
Agosto	-1.53	-1.96	1.96
Septiembre	0.20	-1.96	1.96

## 20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:

Julio = -

Agosto= 0.0003

Septiembre = -

ICD Grupo Interno:

Julio = 0.0002

Agosto = 0.0003

Septiembre = 0.0002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-5.29	-1.96	1.96
Agosto	-0.12	-1.96	1.96
Septiembre	-5.29	-1.96	1.96

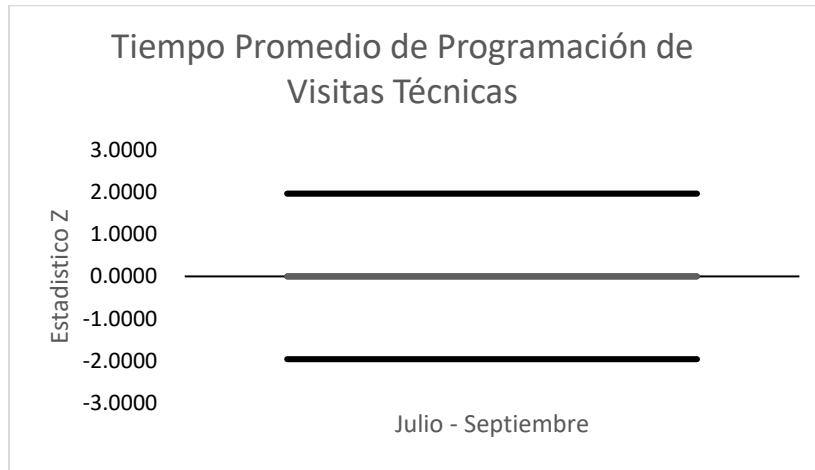
**21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS (POSTES, POZOS, DUCTOS Y TENDIDO DE CABLE)**



ICD Grupo Externo: Julio-Septiembre= 471  
 ICD Grupo Interno: Julio-Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio - Septiembre	-	-1.96	1.96