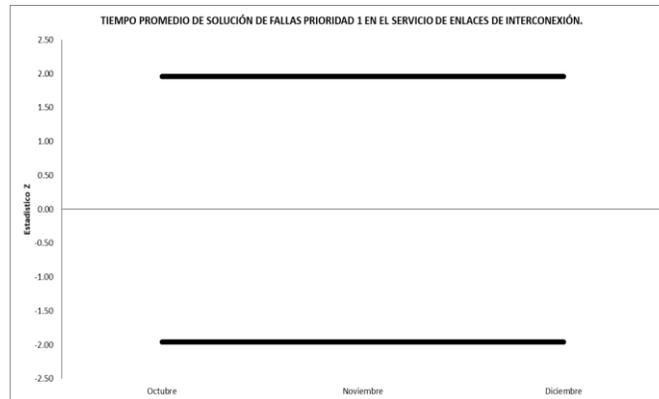


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

INDICADORES 4T 2021

1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

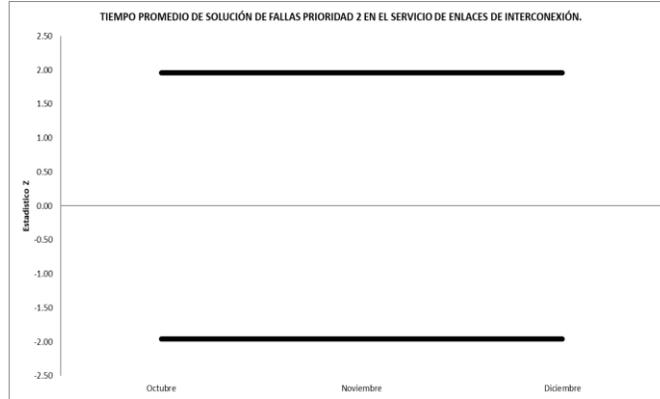


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre= - Noviembre= - Diciembre= -
 ICD Grupo Interno: Octubre = 428.03 Noviembre = 411.60 Diciembre = 747.54

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



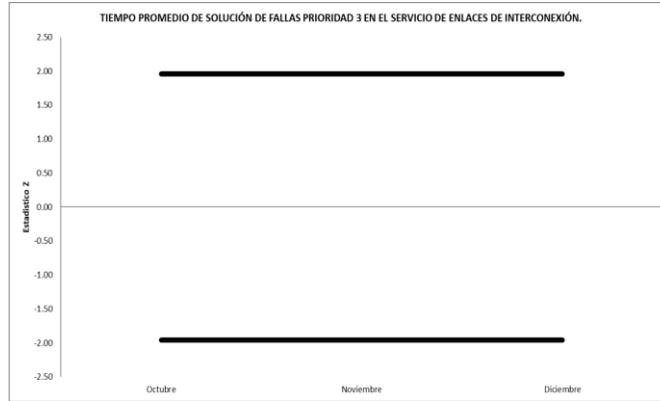
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

Memoria de Cálculo

ICD Grupo Externo: Octubre= - Noviembre= - Diciembre= -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = 759.60 Diciembre = 1,238.16

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

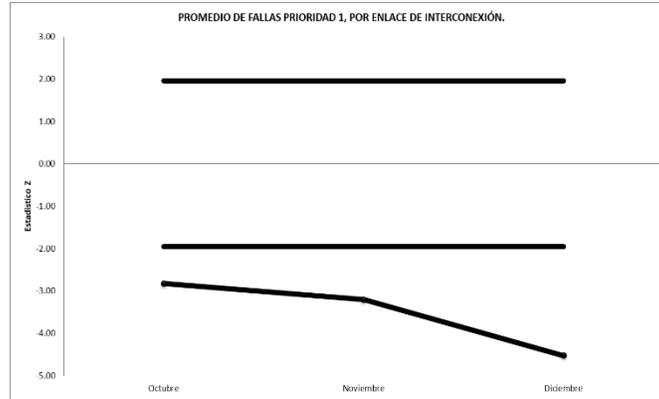


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre= - Noviembre= - Diciembre= -
 ICD Grupo Interno: Octubre = 7,602.60 Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



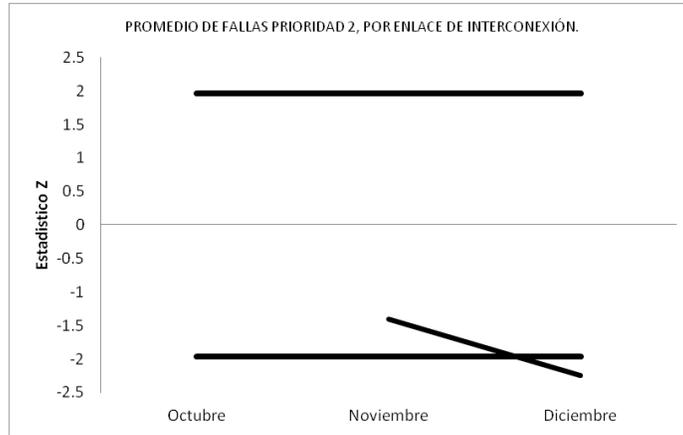
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Octubre= 0.0000 Noviembre= 0.0000 Diciembre= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0.0009 Noviembre = 0.0014 Diciembre = 0.0036

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-2.83	-1.96	1.96
Noviembre	-3.21	-1.96	1.96
Diciembre	-4.53	-1.96	1.96

5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

Valores Promedio del ICD

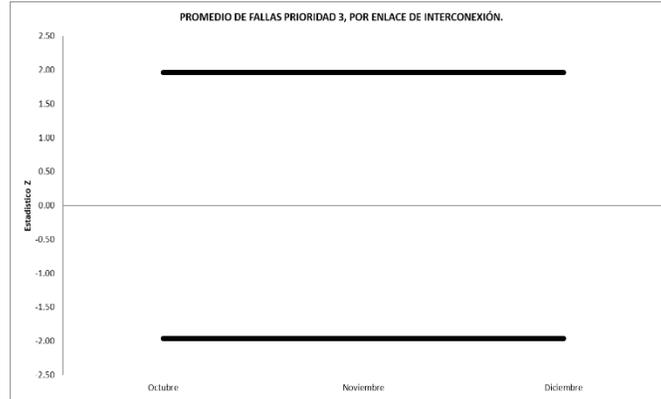


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Octubre= 0.0000 Noviembre= 0.0000 Diciembre= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0.0000 Noviembre = 0.0002 Diciembre = 0.0006

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-1.41	-1.96	1.96
Diciembre	-2.24	-1.96	1.96

6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

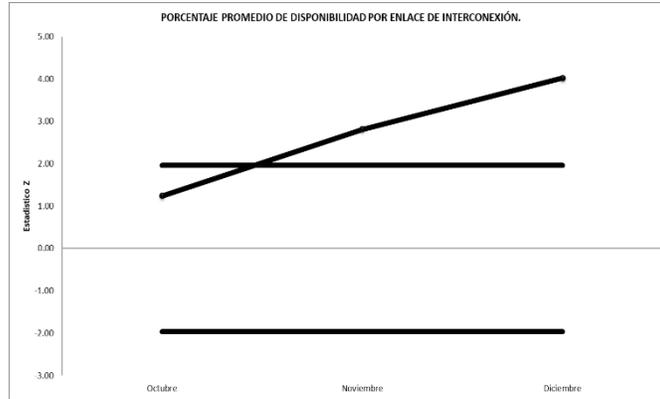


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre= 0.0000 Noviembre= 0.0000 Diciembre= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0.0000 Noviembre = 0.0000 Diciembre = 0.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

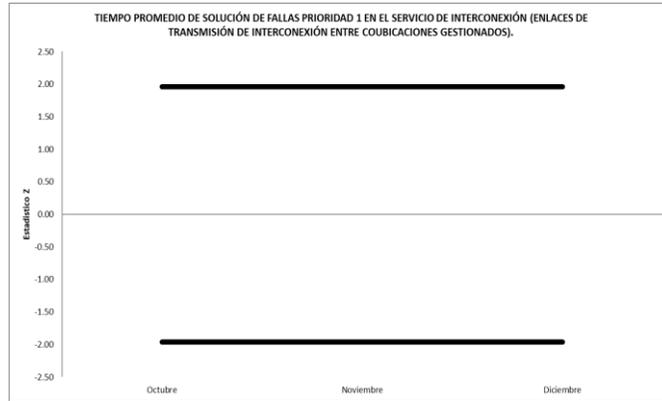
7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



ICD Grupo Externo: Octubre= 100.0000 Noviembre= 100.0000 Diciembre= 100.0000
 ICD Grupo Interno: Octubre = 99.9953 Noviembre = 99.9983 Diciembre = 99.9924

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	1.24	-1.96	1.96
Noviembre	2.81	-1.96	1.96
Diciembre	4.02	-1.96	1.96

8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

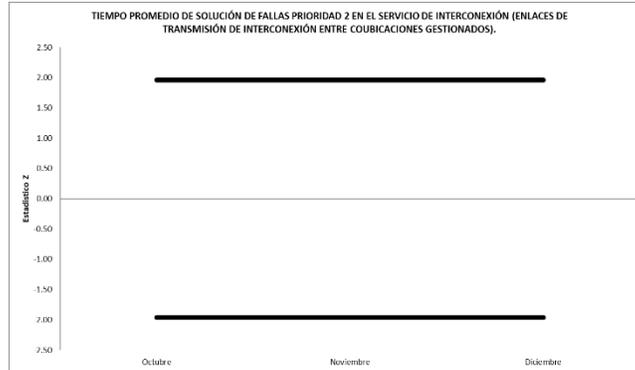
Octubre= -
Octubre = -

Noviembre= -
Noviembre = -

Diciembre= -
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

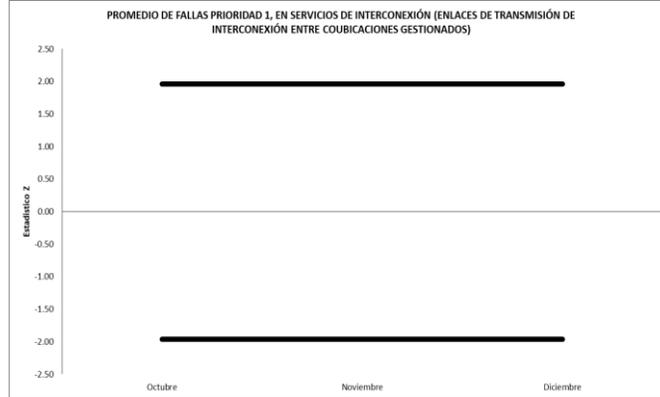
Octubre= -
Octubre = -

Noviembre= -
Noviembre = -

Diciembre= -
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)

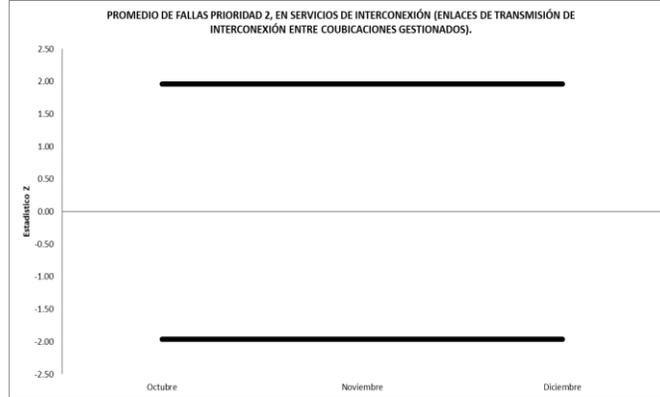


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre= - Noviembre= - Diciembre= -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

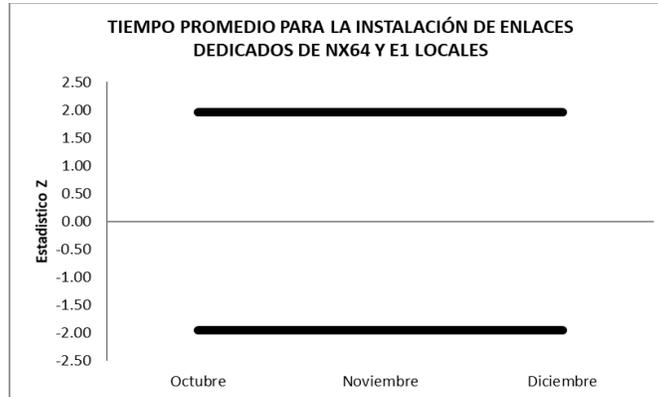
ICD Grupo Externo: Octubre= - Noviembre= - Diciembre= -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

No aplica este indicador.

13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES

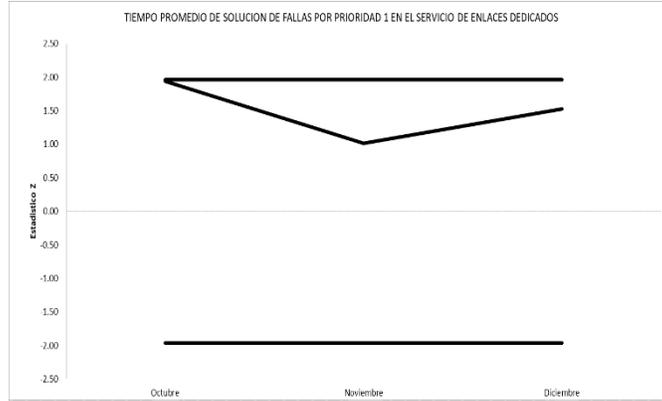


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre= 0.00 Noviembre= 0.00 Diciembre= 6.80
 ICD Grupo Interno: Octubre = 57.38 Noviembre = 114.94 Diciembre = 61.39

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

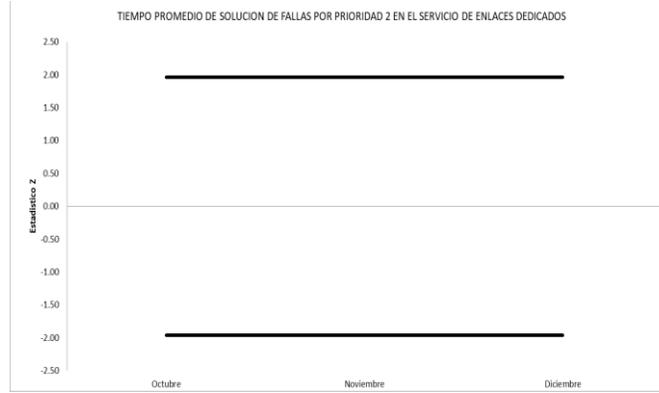
Octubre = 236.23
Octubre = 173.58

Noviembre = 204.26
Noviembre = 165.94

Diciembre = 329.35
Diciembre = 207.09

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	1.94	-1.96	1.96
Noviembre	1.02	-1.96	1.96
Diciembre	1.53	-1.96	1.96

15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

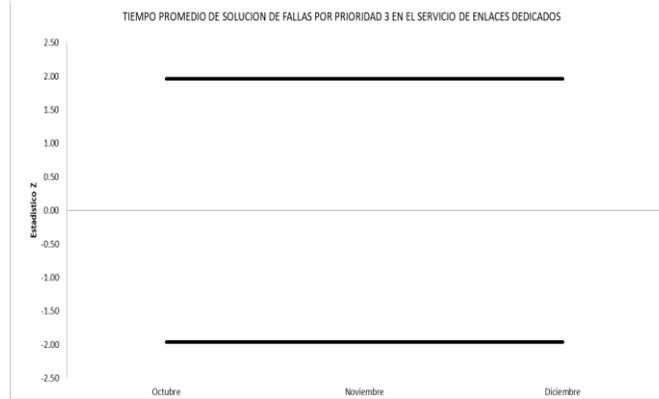


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre= 136.80 Noviembre = 21.60 Diciembre = 117.00
 ICD Grupo Interno: Octubre = 535.19 Noviembre = 309.24 Diciembre = 781.41

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

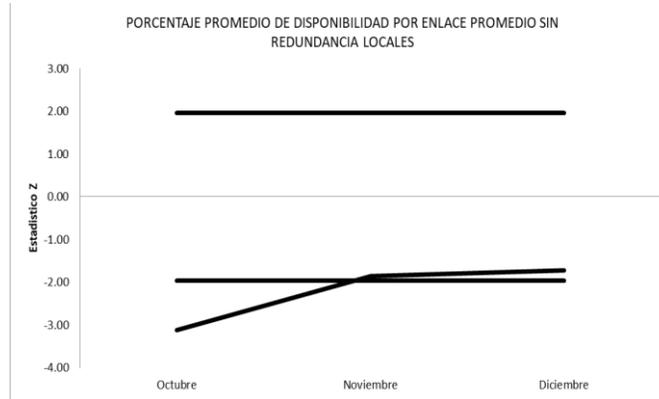


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = 0.00 Noviembre = 0.00 Diciembre = 0.00
 ICD Grupo Interno: Octubre = 174.95 Noviembre = 67.40 Diciembre = 629.20

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

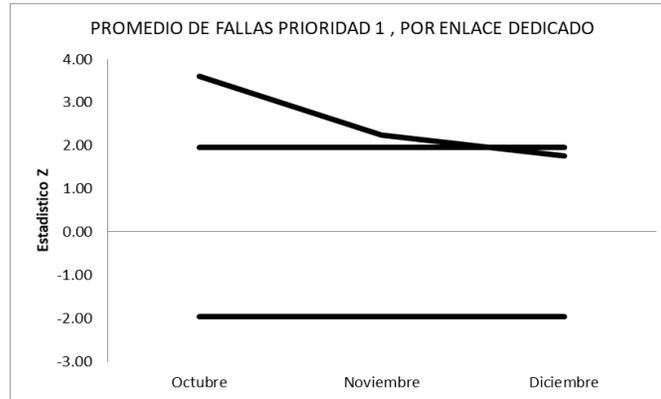
Octubre = 99.9937
Octubre = 99.9971

Noviembre = 99.9959
Noviembre = 99.9976

Diciembre = 99.9922
Diciembre = 99.9958

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-3.12	-1.96	1.96
Noviembre	-1.85	-1.96	1.96
Diciembre	-1.72	-1.96	1.96

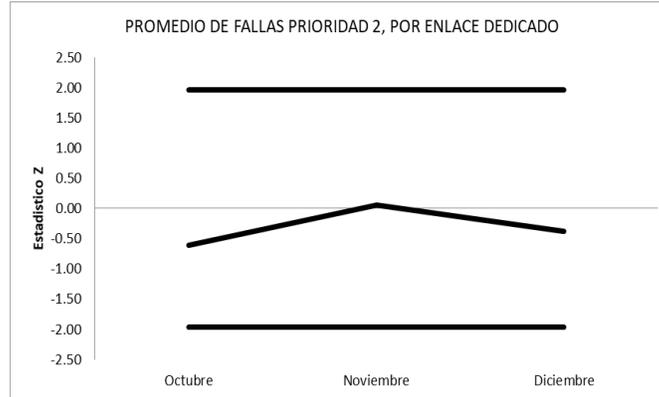
18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



ICD Grupo Externo: Octubre = 0.0119 Noviembre = 0.0087 Diciembre = 0.0105
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0.0066 Noviembre = 0.0060 Diciembre = 0.0080

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	3.61	-1.96	1.96
Noviembre	2.25	-1.96	1.96
Diciembre	1.76	-1.96	1.96

19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES

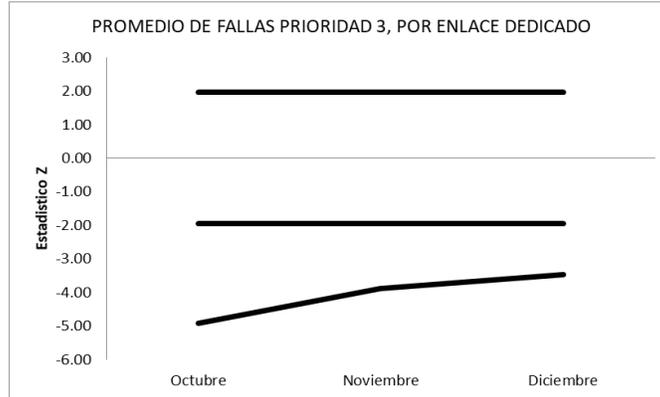


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Octubre = 0.0002 Noviembre = 0.0002 Diciembre = 0.0002
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0.0002 Noviembre = 0.0001 Diciembre = 0.0002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.61	-1.96	1.96
Noviembre	0.06	-1.96	1.96
Diciembre	-0.37	-1.96	1.96

20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Octubre = 0.0000 Noviembre= 0.0000 Diciembre = 0.0000
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0.0001 Noviembre = 0.0001 Diciembre = 0.0001

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-4.91	-1.96	1.96
Noviembre	-3.87	-1.96	1.96
Diciembre	-3.46	-1.96	1.96

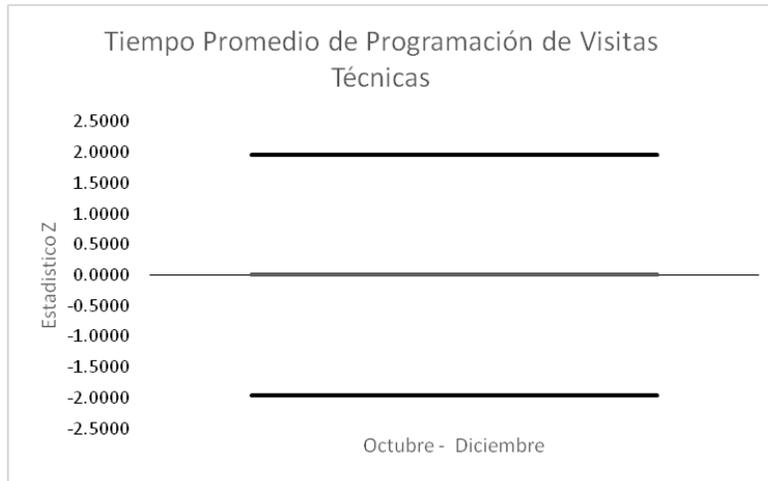
21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

No aplica este indicador.

22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

No aplica este indicador.

23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS (POSTES, POZOS, DUCTOS Y TENDIDO DE CABLE)



ICD Grupo Externo: Octubre-Diciembre= 350.17
 ICD Grupo Interno: Octubre-Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre - Diciembre	-	-1.96	1.96